

Critérios de avaliação de fornecedores

No âmbito do seu compromisso com a Qualidade, a Entredoor é, desde 2012, uma empresa certificada pelas normas da ISO 9001 e NP 4492.

Os seus fornecedores desempenham um papel fundamental na prossecução dos seus objetivos, pelo que a Entredoor estabelece e aplica critérios para avaliação, seleção, monitorização do desempenho e reavaliação dos seus fornecedores/subcontratados externos, com base na respetiva capacidade para fornecer produtos e serviços de acordo com os requisitos especificados no procedimento PQ 05 – Compras.

A avaliação na fase de seleção é efetuada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Política de preços adaptada às necessidades da empresa;
- Imagem prestigiada no mercado;
- Reconhecimento da qualidade técnica do produto ou serviço;
- Empresa certificada ou em processo de certificação.

Cada critério é pontuado com “Sem interesse”, “Aceitável” ou “Com Interesse”, em função das informações objetivas recolhidas pela Entredoor em contactos estabelecidos com o fornecedor e/ou informação / documentação relativa aos seus produtos / serviços.

A Lista de Fornecedores é revista semestralmente em função dos resultados da avaliação de fornecedores e da necessidade de incluir novos fornecedores entretanto selecionados.

Os critérios de avaliação de fornecedores são os seguintes:

- **Qualidade do Produto:** refere-se ao grau de cumprimento das especificações estabelecidas. A avaliação é efetuada na inspeção de receção do produto.
- **Prazo de Entrega:** significa a diferença, em n.º de dias, entre o prazo acordado e o prazo cumprido pelo fornecedor.

- **Qualidade do Produto:** a qualidade do produto é avaliada para todos os fornecimentos, isto é, em cada receção procede-se à inspeção dos produtos de acordo com um Plano de Inspeção e Ensaio. O método de avaliação dos fornecimentos toma em consideração a importância das não conformidades sendo estas classificadas como:
 - **Não Conformidades Maiores:** não conformidade ou desvio à especificação que origina não conformidades no produto não podendo, portanto, ser utilizado.
 - **Não Conformidades Menores:** defeito que permite a utilização do produto / material com ou sem intervenção de reparação ou recuperação.

Os fornecedores classificados como “Fornecedor Selecionado” e “Fornecedor Selecionado com Restrições” são incluídos na Lista de Fornecedores. Esta lista é aprovada pela Gerência e é distribuída aos Serviços Administrativos para que todas as compras sejam feitas a fornecedores que dela constem.

Os resultados são comunicados apenas aos fornecedores/subcontratados "apto com restrição" ou "inapto".

Obrigado pela sua colaboração.